



**XIX**  
**CONGRESO**  
CALIDAD ASISTENCIAL  
Sevilla 2014 · 19-21 noviembre

**CALIDAD**  
**SOSTENIBLE**

**sadeca**  
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

## Bienvenidos

Un año más desde la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial ponemos en marcha el conjunto de acciones y esfuerzos encaminados a hacer realidad nuestra cita anual en el Congreso de SADECA, que cumplirá este año su XIX edición. La ciudad que nos acogerá es Sevilla y desde que terminó el Congreso de Granada en noviembre de 2013 hemos movilizado recursos y sobre todo personas que asuman con ilusión y responsabilidad la cada día más difícil tarea de organizar eventos científicos que mantengan el nivel y la capacidad de convocatoria que SADECA ha logrado a lo largo de su ya dilatada historia en pro de la calidad asistencial. Los Comités Organizador y Científico ya se han puesto en marcha para lograr una fuerte implicación del conjunto de profesionales de la Salud en Andalucía a los que añadimos al colectivo de profesionales del área de bienestar social para los que se han diseñado espacios temáticos específicos lo cual constituye una novedad importante en la trayectoria del congreso.

El lema del Congreso “Calidad Sostenible”, creemos refleja bien el contexto en el que hoy en día está inmerso nuestro sistema sanitario y que nos puede permitir introducir en el debate suficientes argumentos e hipótesis que demuestren la importancia del enfoque de calidad en la propia pervivencia de nuestro sistema de salud y plantear las posibles soluciones o alternativas que lo hagan realmente sostenible y base sólida y vertebradora de nuestro modelo de bienestar social. Creemos que el programa que estamos elaborando responde plenamente a estos objetivos y que será lo suficientemente atractivo para provocar el “milagro” anual de reunir a cientos de profesionales preocupados por la calidad de lo que hacen y por el resultado excelente del servicio que prestan a los ciudadanos.

Desde los Comités Organizador y Científico y desde la Junta directiva de SADECA os animamos a presentar vuestros trabajos y a guardar, desde ya, en vuestras agendas de trabajo este espacio anual que significa el encuentro de profesionales comprometidos con la calidad, de conocidos y amigos con los que compartir experiencias e inquietudes, y hacerlo en un marco atractivo como es siempre la ciudad de Sevilla.

Os esperamos

**Presidenta de SADECA**

Reyes Alvarez-Ossorio García de Soria

**Portavoz Comité Organizador**

Antonio Torres Olivera

**Presidentes Comité Científico**

Marta del Nozal Nalda

Ignacio Pajares Bernaldo de Quirós



## Programa

### Miércoles 19 de noviembre

14:00-16:00 Entrega de documentación y acreditación

16:00-16:30 ACTO INAUGURAL

16:30-17:30 CONFERENCIA INAUGURAL

Presentación:

D<sup>a</sup>. Reyes Álvarez-Ossorio García de Soria. Presidenta de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA).

Ponente:

D<sup>a</sup>. Ángeles Duran Heras. Catedrática de Sociología. Investigadora y profesora de Investigación del Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Centro de Ciencias Humanas y Sociales.

17:30-18:30 MESAS SIMULTÁNEAS DE COMUNICACIONES DE COMUNICACIONES ORALES

#### Sala 1. Mesa: 1 - Acreditación I

Comunicaciones de la C-1 a la C-5

**Moderador** D. Manuel Aljama Alcántara

#### Sala 2. Mesa: 2 - DESINVERSIÓN I

Comunicaciones de la C-7 a la C-12

**Moderador** D. Joaquín Garrucho Moreno

#### Sala 3. Mesa: 3 - CIUDADANOS I

Comunicaciones de la C-13 a la C-18

**Moderador** D. Antonio Almuedo Paz

#### Sala 4. Mesa: 4 - COMPETENCIAS PROFESIONALES I

Comunicaciones de la C-19 a la C-24

**Moderador** D. José Antonio Carrasco Peralta

#### Sala 5. Mesa: 5 - Espacio Social I

Comunicaciones de la C-25 a la C-30

**Moderador** D. Gabriel Gómez Estrella

#### Sala 6. Mesa: 6 - e-SALUD E INNOVACIÓN I

Comunicaciones de la C-31 a la C-36

#### Sala 7. Mesa: 7 - e-SALUD E INNOVACIÓN II

Comunicaciones de la C-37 a la C-42

18:30-20:00 **MESA PLENARIA I**

### ESTRATEGIAS DE DESINVERSIÓN "MÁS NO ES MEJOR"

Moderador:



D<sup>a</sup>. Marina Álvarez Benito. Directora Gerente del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba

Ponentes:

D. José Ramón Repullo Labrador. Jefe del Departamento de Planificación y Economía de la Salud de la Escuela Nacional de Sanidad, Instituto de Salud Carlos III.

D. Bernardo Santos Ramos. Director Unidad de Gestión Clínica de Farmacia. Área de Gestión Sanitaria Sevilla Sur.

D. Ángel Puyol González. Profesor del Departamento de Filosofía Moral y Política. Universidad Autónoma de Barcelona

## Jueves 20 de noviembre

### 09:00-10:00 MESAS SIMULTÁNEAS DE COMUNICACIONES ORALES

#### Sala 1. Mesa: 8 - Gestión por Procesos I

Comunicaciones de la C-43 a la C-48

**Moderador** Dña. Mayte Manjón Collado

#### Sala 2. Mesa: 9 - GESTIÓN CLINICA I

Comunicaciones de la C-49 a la C-54

**Moderador** Dña. María Isabel Dotor Gracia

#### Sala 3. Mesa: 10 - Seguridad del Paciente I

Comunicaciones de la C-55 a la C-60

**Moderador** Dña. Susana del Río Urenda

#### Sala 4. Mesa: 11 - e-SALUD E INNOVACIÓN III

Comunicaciones de la C-61 a la C-66

**Moderador** D. José Enrique Sánchez Basallote

#### Sala 5. Mesa: 12 - e-SALUD E INNOVACIÓN IV

Comunicaciones de la C-67 a la C-72

**Moderador** D. José Cabeza Barrera

#### Sala 6. Mesa: 13 - Seguridad del Paciente II

Comunicaciones de la C-73 a la C-78

**Moderador** D. Víctor Reyes Alcázar

#### Sala 7. Mesa: 14 - DESINVERSIÓN II

Comunicaciones de la C-79 a la C-84

**Moderador** Dña. María José Castro Ruiz

### 10:00-11:00 MESAS CLÍNICAS SIMULTÁNEAS



*Mesa Clínica I: "Iniciativas locales para mejorar la calidad de la atención a pacientes crónicos. A propósito de la Diabetes."*

Moderadora:

D. Manuel Aguilar Diosdado. Director del PIDA. Director de Unidad de Gestión Clínica Interniveles de Endocrinología de Cádiz.  
"Necesidad de identificar barreras locales a la calidad y de su posible solución local: tres ejemplos.

Ponentes:

D<sup>a</sup>. Carmen Escalera de Andrés. Médico de AP (Sevilla).

"Registro y Explotación de la Información Clínica de cada Médico para mejorar la calidad asistencial."

D. Antonio Zarallo Pérez. Médico de AP (Cádiz).

"El Profesional Referente del Proceso Diabetes en una UGC, clave para la implantación."

D. Luis Moreno León. Enfermero experto en Educación Diabetológica (Málaga).

"Barreras locales a la integración AP-AH. El papel de enfermería."

*Mesa Clínica II: "Hacia el cambio de paradigma en la atención a enfermos crónicos. Presentación informe Cronos".*

Moderadora:

D. Antonio Torres Olivera. Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.  
"Convivir con la cronicidad". Estrategias en Andalucía.

Ponentes:

D<sup>a</sup>. María Elena López. Principal de The Boston Consulting Group.

"Hacia el cambio de paradigma en la atención a enfermos crónicos. Presentación informe Cronos".

D. Joan Carles March Cerdá. Escuela Andaluza de Salud Pública de Andalucía.

"Proactividad del sistema de pacientes en la atención al paciente crónico".

*Mesa Clínica III: "Proceso de atención integrada del Síndrome del Intestino irritable desde la perspectiva de los pacientes"*

Moderadora:

D<sup>a</sup>. Reyes Álvarez-Ossorio García de Soria. Presidenta de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA).

Ponentes:

D. José Joaquín Mira Solves. Departamento de Salud Alicante-Sant Joan. Universidad Miguel Hernández.

D. Enrique Rey Díaz-Rubio. Hospital Universitario Clínico San Carlos.

D. Ignacio Martí. Director Relaciones Institucionales Almirall S.A.

*Mesa Clínica IV: "Mesa-coloquio desinversión-reinversión en sanidad pública: una apuesta por la innovación y la sostenibilidad"*

Moderadora:

D. Emilio Ignacio García. Presidente Sociedad Española Calidad Asistencial.

D<sup>a</sup>. Dolores Jiménez Hernández. Directora Plan Andaluz Atención al Ictus.



Ponencia de introducción:  
D. Jaime Espin Balbino. Profesor Escuela Andaluza Salud Pública.  
"Concepto Desinversión-Reinversión en la gestión sanitaria"

Participantes en el debate:

D. Rafael Hidalgo. Director Plan Integral de Cardiopatías de Andalucía.

D<sup>a</sup>. María José Gutiérrez Pimentel. Coordinadora Grupo Trombosis Sociedad Andaluza Hematología y Hemoterapia.

D<sup>a</sup>. Eloísa Bayo. Directora Plan Integral de Oncología de Andalucía.

## 11:00-12:30 MESAS TEMÁTICAS SIMULTÁNEAS

### Sala 1. Mesa: 15 - DESINVERSIÓN I

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-1 a la T-4

**Moderador** Dña. M<sup>a</sup> Dolores Alguacil Herrero

### Sala 2. Mesa: 16 - SALUD Y ESPACIO SOCIAL I

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-5 a la T-8

**Moderador** D. Antonio Almuedo Paz

### Sala 3. Mesa: 17 - INNOVACIÓN I

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-9 a la T-12

**Moderador** D. Manuel González Suarez

### Sala 4. Mesa: 18 - e-SALUD I

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-13 a la T-16

**Moderador** D. Francisco Torrubia Romero

### Sala 5. Mesa: 19 - COMPROMISO PROFESIONAL I

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-17 a la T-20

**Moderador** D. Joseba Barroeta Urquiza

### Sala 6. Mesa: 20 - Acreditación I

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-21 a la T-24

**Moderador** Dña. Esther González Revuelta

### Sala 7. Mesa: 21 - SEGURIDAD DEL PACIENTE I

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-25 a la T-28

**Moderador** Dña. Marta Isidra del Nozal Nalda

## 12:30-14:00 MESA PLENARIA II

## SALUD Y ESPACIO SOCIAL

Moderadora:

D<sup>a</sup>. Ana María Rey Merino. Secretaria General de Políticas Sociales. Consejería de Igualdad Salud y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía

Ponentes:

D<sup>a</sup>. María del Mar Castellanos Zurera. Responsable Programas de Acreditación en Centros Sociales. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.



D<sup>a</sup>. Agustina Silvano Arranz. Enfermera Gestora de Casos. Distrito de Atención Primaria de Almería.  
D. Biel Fortuny. Referente de Calidad y Proyectos Marina Salud. Colaborador Académico de ESADE.

14:00-16:00 ALMUERZO

16:00-17:30 **MESA PLENARIA III**

## INNOVACIONES EN LA ORGANIZACIÓN

Modera:

D. Rafael Carretero Guerra. Subdirector de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento.  
Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.

Ponentes:

D. Manuel González Suarez. Director Gerente de los Hospitales Universitarios Virgen Macarena-  
Virgen del Rocío. Sevilla

D. Mario González González. Gerente del Complejo Hospitalario Universitario de Vigo.

D. Raúl Muñoz García. Director de Innovación y Mejores Prácticas de idcSalud.

17:30-18:30 MESAS SIMULTÁNEAS DE COMUNICACIONES ORALES

**Sala 1. Mesa: 22 - CIUDADANOS II**

Comunicaciones de la C-85 a la C-90

**Moderador** D. Miguel Duarte Rodríguez

**Sala 2. Mesa: 23 - Competencias Profesionales II**

Comunicaciones de la C-91 a la C-96

**Moderador** D. Manuel Reina Jiménez

**Sala 3. Mesa: 24 - Espacio Social II**

Comunicaciones de la C-100 a la C-99

**Moderador** Dña. Antonia Vázquez Gonzalez

**Sala 4. Mesa: 25 - e-SALUD E INNOVACIÓN V**

Comunicaciones de la C-103 a la C-108

**Moderador** Dña. Carmen Barroso Gutiérrez

17:30-18:30 **Presentación del libro "Liderar con corazón"**

*Conversan:*

D. José Manuel Aranda. Director Gerente del Servicio Andaluz de Salud.

D. José Luis Calvo. Socio del Instituto de Liderazgo.

D. Joan Carles March. Profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública y autor-editor del libro.

18:30-20:00 **MESA PLENARIA IV**

**e-SALUD**



Modera:

D. Juan Lucas Retamar Gentil. Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud.

Ponentes:

D. José Ignacio del Río. Grupo Indra.

D. Javier Ferrero Alvarez-Rementeria. Responsable de Sistemas de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

D. Juan Carlos Domínguez Camacho. Director Unidad de Gestión Clínica Intercentros de Farmacia de Sevilla.

**19:30 ASAMBLEA SADECA**

## Viernes 21 de noviembre

**09:00-10:00 MESAS      SIMULTÁNEAS      DE      COMUNICACIONES      ORALES**

**Sala 5. Mesa: 26 - Gestión por Procesos II**

Comunicaciones de la C-109 a la C-114

**Moderador**    Dña. M<sup>a</sup> Victoria Ruiz Romero

**Sala 6. Mesa: 27 - Gestión Clínica II**

Comunicaciones de la C-115 a la C-120

**Moderador**    D. Florencio González Márquez

**Sala 7. Mesa: 28 - CIUDADANOS III**

Comunicaciones de la C-121 a la C-126

**Moderador**    Dña. Isabel Hernández Utrera

**Sala 1. Mesa: 29 - Gestión por Procesos III**

Comunicaciones de la C-127 a la C-132

**Moderador**    Dña. María José Castro Ruiz

**Sala 2. Mesa: 30 - Gestión Clínica III**

Comunicaciones de la C-133 a la C-138

**Moderador**    D. Víctor Reyes Alcázar

**Sala 3. Mesa: 31 - Gestión Clínica IV**

Comunicaciones de la C-139 a la C-144

**Moderador**    D. José Cabeza Barrera

**Sala 4. Mesa: 32 - Seguridad del Paciente III**

Comunicaciones de la C-145 a la C-149



**Moderador** D. José Enrique Sánchez Basallote

## 10:00-11:30 MESAS TEMÁTICAS SIMULTÁNEAS II

### Sala 1. Mesa: 33 - DESINVERSIÓN II

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-29 a la T-32

**Moderador** D. Miguel Sanz del Pozo

### Sala 2. Mesa: 34 - SALUD Y ESPACIO SOCIAL II

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-33 a la T-36

**Moderador** D. Alvaro Nieto Reinoso

### Sala 3. Mesa: 35 - INNOVACIÓN II

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-37 a la T-40

**Moderador** D. Manuel Huerta Almendro

### Sala 4. Mesa: 36 - e-SALUD II

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-41 a la T-44

**Moderador** Dña. M<sup>a</sup> Angeles Tarilonte Delgado

### Sala 5. Mesa: 37 - COMPROMISO PROFESIONAL II

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-45 a la T-48

**Moderador** Dña. Carmen Cortes Martinez

### Sala 6. Mesa: 38 - ACREDITACIÓN II

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-49 a la T-52

**Moderador** D. Francisco Pozo Muñoz

### Sala 7. Mesa: 39 - Seguridad del Paciente II

Comunicaciones orales Temáticas desde la T-53 a la T-56

**Moderador** Dña. Rosalía Pérez Moreira

## 11:00-12:30 MESAS DE DEBATE POSTERS SEGÚN ÁREAS TEMÁTICAS

### Sala 1. Mesa: 40 - Seguridad del Paciente

Pósters desde el P-1 al P-23

**Moderador** Dña. Marta Isidra del Nozal Nalda

### Sala 2. Mesa: 41 - Gestión Clínica I

Pósters desde el P-25 al P-45

**Moderador** D. Ignacio Pajares Bernaldo de Quirós

### Sala 3. Mesa: 42 - Gestión Clínica II

Pósters desde el P-46 al P-66

### Sala 4. Mesa: 43 - CIUDADANIA

Pósters desde el P-67 al P-89

### Sala 5. Mesa: 44 - ACREDITACIÓN, COMPETENCIAS PROFESIONALES Y GESTIÓN POR PROCESOS



**XIX**  
**CONGRESO**  
CALIDAD ASISTENCIAL  
Sevilla 2014 · 19-21 noviembre

**CALIDAD**  
**SOSTENIBLE**

**sadeca**  
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

Pósters desde el P-91 al P-114

Sala 6. Mesa: 45 - INNOVACIÓN Y DESINVERSIÓN

Pósters desde el P-115 al P-137

Sala 7. Mesa: 46 - ESPACIO SOCIAL, e-SALUD Y COMPETENCIAS PROFESIONALES

Pósters desde el P-138 al P-156

**12:30-14:00 MESA PLENARIA V**

## **COMPROMISO PROFESIONAL EN LA GESTIÓN DE RECURSOS**

Modera:

D. Horacio Pijuan González. Director General de Gestión Económica. Servicio Andaluz de Salud.

Ponentes:

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> José Rita Acosta. Enfermera. Hospital de Alta Resolución de Utrera.

D. Carlos González Hermoso. Director de la UGC Intercentros de Anatomía Patológica. Málaga.

D. Rafael Rosado Cobián. Director de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía General y Digestiva intercentros del Complejo Hospitalario Torrecárdenas y Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

D. Francisco Javier Gallo Vallejo. Director de la UGC Zaidín-Sur. Distrito Sanitario Granada-Metropolitano.

**14:00-14:30 LECCIONES APRENDIDAS. ENTREGA DE PREMIOS. CLAUSURA DEL CONGRESO.**



## Comités

### Comite Organizador

- D. Antonio Torres Olivera. Director Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
- D. Manuel González Suarez.. Director Gerente de los Hospitales Universitarios Virgen Macarena-Virgen del Rocío
- D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Dolores Alguacil Herrero. Gerente del AGS Sur de Sevilla
- D. Miguel Sanz del Pozo. Gerente del AGS de Osuna
- D. Álvaro Nieto Reinoso. Director Gerente. Distrito Sanitario Aljarafe-Sevilla Norte
- D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Ángeles Tarilonte Delgado. Directora Gerente. Distrito Sanitario Sevilla
- D. Manuel Huerta Almendro. Director Gerente de la A.P. Emp. Bajo Guadalquivir
- D. Joseba Barroeta Urquiza. Director Gerente Hospital San Juan de Dios del Aljarafe
- D<sup>a</sup> Carmen Cortes Martínez. Directora Gerente Hospitales Regional de Málaga y Virgen de la Victoria.
- D. Emilio Ignacio García. Profesor Universidad de Cádiz.
- D<sup>a</sup>. Reyes Álvarez-Ossorio García de Soria. Presidenta SADECA
- D. Francisco Pozo Muñoz. Secretario Junta Directiva SADECA
- D<sup>a</sup>. Rosalía Pérez Moreira. Tesorera Junta Directiva SADECA
- D. Esther González Revuelta. Junta Directiva SADECA

### Comite Cientifico

#### PRESIDENTES

- D<sup>a</sup>. Marta del Nozal Nalda. Médica. Subdirectora Asistencial del Área de Gestión Sanitaria Sur de Sevilla
- D. Ignacio Pajares Bernaldo de Quirós. Médico. Director de Salud Distrito Sanitario Sevilla



## VOCALES

D. Manuel Aljama Alcántara. Médico de familia. Director Médico

D. Joaquín Garrucho Moreno. Médico de familia. Écija

D. Antonio Almuedo Paz. Pediatra. Área de Gestión Sanitaria Sur de Sevilla

D. José Antonio Carrasco Peralta. Enfermero. ACSA

D. Gabriel Gómez Estrella. Médico de familia. Director de la UGC de Morón San Francisco

D. Javier Padilla Bernáldez. Médico de familia. Especialista en formación de Medicina Preventiva y Salud Pública. Área de Gestión Sanitaria Sur de Sevilla

D<sup>a</sup>. Carmen Ramos Cerezo. Médico de familia. U.G.C. Tomares

D<sup>a</sup>. Mayte Manjón Collado. Médico de familia. U.G.C. La Rinconada

D<sup>a</sup>. María Isabel Dotor Gracia. Subdirección de Evaluación y Resultados. Hospitales Regional de Málaga y Virgen de la Victoria.

D<sup>a</sup>. Susana del Río Urenda. Enfermera. Vocal Junta Directiva SADECA

D. José Enrique Sánchez Basallote. Médico. Vocal Junta Directiva SADECA

D. José Cabeza Barrera. Farmacéutico. Vocal Junta Directiva SADECA

D. Víctor Reyes Alcázar. Médico. Vocal Junta Directiva SADECA

D<sup>a</sup>. María José Castro Ruiz. Enfermera. Jefa de Sección de Calidad y Documentación. Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba

D. Miguel Duarte Rodríguez. Enfermero Gestor de Casos. UGC El Cachorro

D. Manuel Reina Jiménez. Enfermero de Familia. UGC San Pablo

D<sup>a</sup>. Antonia Vázquez González. Enfermera. Unidad de Calidad de los Hospitales Universitarios Virgen Macarena-Virgen del Rocío

D<sup>a</sup>. Carmen Barroso Gutiérrez. Enfermera. Unidad de Calidad de los Hospitales Universitarios Virgen Macarena-Virgen del Rocío

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Victoria Ruiz Romero. Médico Preventivista. Responsable de Calidad. Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

D. Florencio González Márquez. Médico de Familia. Hospital San Juan de Dios del Aljarafe

D<sup>a</sup>. Isabel Hernández Utrera. Directora del HAR de Utrera

D. Manuel Aumesquet Nosea. Director del HAR Sierra Norte



**XIX**  
**CONGRESO**  
CALIDAD ASISTENCIAL  
Sevilla 2014 · 19-21 noviembre

**CALIDAD**  
**SOSTENIBLE**

sadeca  
Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial

## Colaboraciones



CONSEJERÍA DE IGUALDAD,  
SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE IGUALDAD,  
SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

**Almirall**  
Soluciones pensando en ti



**Boehringer**  
**Ingelheim**

**NOVARTIS**  
PHARMACEUTICALS

**OXIMESA**  
GRUPO PRAKTIK

**MSD**

**Roche**

**ESTEVE**

**Bristol-Myers Squibb**

**Lilly**

**AstraZeneca**

**astellas**  
Leading Light for Life

**AMGEN**

**AIR LIQUIDE**  
Healthcare

**MERCK**  
Living Innovation

**ferrer**